

**ROMÂNIA**  
**JUDEȚUL TELEORMAN**  
**MUNICIPIUL ALEXANDRIA**  
**CONSILIUL LOCAL**

**HOTĂRÂRE**

**Privește: aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria.**

Consiliul Local al municipiului Alexandria, județul Teleorman, întrunit în ședință ordinară, având în vedere:

- Referatul de aprobare nr. 37273/21.05.2025 al Primarului municipiului Alexandria;
- Raportul comun de specialitate nr. 37275/21.05.2024 al Serviciului Buget, Resurse Umane, Activități Culturale și Serviciului Juridic Comercial;
- Referatul nr. 2775/21.05.2025 al Serviciului Public de interes local Administrația Domeniului Public Alexandria;
- Prevederile art. 129 alin. 2 lit. d) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Prevederile Ordinului nr. 97/2025 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate al localităților;
- Prevederile Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative
- Prevederile Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- Prevederile Legii serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;
- Avizul comisiilor de specialitate pe domenii de activitate ale Consiliului Local Alexandria;

În temeiul prevederilor art. 129 alin. (1), art. 136 alin. (1), art.139 alin. (1) și ale art. 196 alin. (1), litera (a) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

**HOTĂRĂȘTE:**

**Art.1.** Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria, conform Anexei nr. 1, care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2.** Cu data intrării în vigoare a prezentei, își încetează aplicabilitatea prevederile Anexi 3 din HCL nr. 41/28.02.2018.

**Art.3.** Prin grija Secretarului General al municipiului Alexandriei, prezenta hotărâre va fi transmisă Instituției Prefectului județului Teleorman pentru verificarea legalității, Primarului municipiului Alexandria și Serviciului Public de interes local Administrația Domeniului Public Alexandria, pentru cunoaștere și punere în aplicare.

**PREȘEDINTE DE SEDINȚĂ,  
CONSILIER,  
FLOREA VOICILĂ**

**CONTRASEMNEAZĂ PENTRU LEGALITATE,  
SECRETAR GENERAL,  
ALEXANDRU RĂZVAN CECIU**



## REFERAT DE APROBARE

**Privește: aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria.**

Directorul Serviciului Public de interes local Administrația Domeniului Public Alexandria, prin referatul nr. 2775/21.05.2025, solicită aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria, din cadrul serviciului public de interes local Administrația Domeniului Public Alexandria.

În conformitate cu prevederile art. 129 alin. (2) lit. d) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, se solicită aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria din cadrul serviciului public de interes local Administrația Domeniului Public Alexandria.

Urmare a modificărilor legislative în domeniu, respectiv abrogarea Ordinului nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate, prin Ordinul nr. 97/2015, se impune abrogarea art. 3 din HCL nr. 41/28.02.2018 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinfecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria și actualizarea acestuia conform modificărilor legislative.

**PRIMAR,  
VICTOR DRĂGUȘIN**

## RAPORT COMUN DE SPECIALITATE

**Privește: aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria.**

Prin Referatul de aprobare nr. 37273/21.05.2025 Primarul municipiului Alexandria, luând în considerare referatul nr. 2775/21.05.2025 al Directorului Serviciului Public de interes local Administrația Domeniului Public Alexandria, propune un proiect de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria din cadrul serviciului public de interes local Administrația Domeniului Public Alexandria.

Urmare a modificărilor legislative în domeniu, respectiv abrogarea Ordinului nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate, prin Ordinul nr. 97/2015, se impune abrogarea art. 3 din HCL nr. 41/28.02.2018 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria și actualizarea acestuia conform modificărilor legislative.

Proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria, este susținut din punct de vedere legal de următoarele acte normative:

- OUG nr. 57/2019 - Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 97/2025 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate al localităților;
- Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006;
- Legea serviciului de salubritate a localităților nr. 101/2006;
- Orinul nr. 119/2014 pentru aprobarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației.

Față de cele prezentate, din punct de vedere juridic și în conformitate cu prevederile art.129 alin.(1) și art.136 alin.(1), art. 139 alin. (1), art. 196 alin. (1) din OUG nr. 57/2019 - Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare, considerăm că proiectul poate fi supus dezbaterii și aprobării Consiliului Local al municipiului Alexandria, astfel că propunem spre analiză și aprobare proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria din cadrul serviciului public de interes local Administrația Domeniului Public Alexandria.

SERVICIUL BUGET, RESURSE UMANE,  
ACTIVITĂȚI CULTURALE

ȘEF SERVICIU,  
GAFENCU HARITINA

SERVICIUL JURIDIC, COMERCIAL

ȘEF SERVICIU,  
CHESNOIU POSTUMIA



**REFERAT**

**Privește: aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria.**

În conformitate cu prevederile art. 129 alin. (2) lit. d) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, se solicită aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria.

Urmare a modificărilor legislative în domeniu, respectiv abrogarea Ordinului nr. 82/2015 privind aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de salubritate, prin Ordinul nr. 97/2025, se impune abrogarea art. 3 din HCL nr. 41/28.02.2018 privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria și actualizarea acestuia conform modificărilor legislative.

Față de cele prezentate mai sus, considerăm ca este oportună propunerea noastră de abrogare și actualizare în conformitate cu noile prevederi legislative și vă rugăm să aprobați inițierea proiectului de hotărâre privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a activităților de dezinsecție, dezinsecție și deratizare și indicatorii de performanță din municipiul Alexandria.

**DIRECTOR,  
Ing. TOȚE MARIOARA**

**REGULAMENT**  
**de organizare și funcționare a serviciului public de deratizare, dezinfecție și dezinsecție în**  
**municipiul Alexandria**

**CAPITOLUL I Dispoziții generale**

**SECȚIUNEA 1 Domeniul de aplicare**

**ART. 1**

(1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de deratizare, dezinfecție și dezinsecție pentru beneficiarii, direcți sau indirecti, populație, instituții publice, operatori economici de pe teritoriul municipiului Alexandria.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind organizarea și desfășurarea serviciului public de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, indicatorii de performanță ai serviciului, cerințele fundamentale aplicabile serviciului, raporturile dintre operatori și utilizatori.

(3) Prevederile prezentului regulament-cadru se aplică la exploatarea și întreținerea instalațiilor și echipamentelor din sistemul public de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, precum și la proiectarea, recepționarea investițiilor din sistemul public de deratizare, dezinfecție și dezinsecție care sunt în sarcina operatorilor, cu urmărirea tuturor cerințelor legale specifice în vigoare.

(4) Operatorii serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, indiferent de forma de proprietate și de modul în care este organizată gestiunea serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Prestarea activităților specifice serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție se va realiza numai pe baza contractelor de delegare a gestiunii încheiate cu autoritățile administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară sau a hotărârii de dare în administrare, de către operatori licențiați A.N.R.S.C, după obținerea avizelor, acordurilor și autorizațiilor solicitate prin actele normative în vigoare.

(1) Prevederile prezentului regulament-cadru au caracter minimal. În vederea creșterii calității și eficienței prestării serviciului, consiliul local, poate aproba și alte condiții specifice pentru organizarea și desfășurarea serviciului de salubritate, după dezbaterile publice a acestora, cu asigurarea echilibrului contractual și fără a aduce atingere altor dispoziții legale.

## **ART. 2**

(1) Modul de organizare și funcționare a serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție trebuie să se realizeze pe baza următoarelor principii:

- a) protecția sănătății populației;
- b) autonomia locală și descentralizarea serviciilor;
- c) responsabilitatea față de cetățeni;
- d) conservarea și protecția mediului înconjurător;
- e) asigurarea calității și continuității serviciului;
- f) tarifarea echitabilă, corelată cu calitatea și cantitatea serviciului prestat;
- g) nediscriminarea și egalitatea de tratament al utilizatorilor;
- h) transparența, consultarea și antrenarea în decizii a cetățenilor;
- i) administrarea corectă și eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale și a banilor publici;
- j) securitatea serviciului;
- k) dezvoltarea durabilă.

(2) Operatorii întocmesc proceduri operaționale proprii privind modul de deratizare, dezinfecție și dezinsecție

## **ART. 3**

Termenii și noțiunile utilizate în prezentul regulament-cadru se definesc după cum urmează:

3.1. autoritate competentă de reglementare - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3.2 deratizare - activitatea de stârpire a rozătoarelor prin otrăvire cu substanțe chimice sau prin culturi microbiene;

3.3 deșeuri - conform prevederilor pct. 10 din Anexa nr. 1 la Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 92/2021, cu modificările și completările ulterioare, înseamnă orice substanță sau obiect pe care deținătorul le aruncă ori are intenția sau obligația să le arunce;

3.4 dezinfecție - activitatea de distrugere a microorganismelor patogene cu substanțe specifice, în scopul eliminării surselor de contaminare;

3.5 dezinsecție - activitatea de combatere a artropodelor în stadiul de larvă sau adult cu substanțe chimice specifice;

3.6 indicatori de performanță - parametri ai serviciului de salubritate, realizați de operatorul de servicii, pentru care se stabilesc niveluri minime de performanță și calitate, urmăriți la nivelul operatorului;

3.7 licență – conform prevederilor art. 12 lit. d) din Regulamentul privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice aprobat prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 100/2023, cu modificările și completările ulterioare;

3.8 rețetă - ansamblu de specificații care descriu materialele utilizate pe sortimente, cantități, concentrații ale soluțiilor pentru o anumită operațiune de deratizare, dezinsecție sau dezinsecție și un anumit tip de obiectiv;

3.9 utilizatori - conform prevederilor art. 2 alin. (4) pct. 13 din Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

3.10 sistem public de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, denumit în continuare Serviciul public DDD – activitățile de deratizare, dezinsecție și dezinsecție prestate de către un operator licențiat ANRSC.

#### **ART. 4**

Serviciul public DDD este alcătuit dintr-un ansamblu tehnologic și functional, care cuprinde construcții și echipamente specific destinate prestării serviciului.

#### **ART. 5**

Serviciul public DDD trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță aprobați de Coniliul Local al Municipiului Alexandria.

### **SECȚIUNEA a 2-a**

#### **Accesul la serviciul public DDD**

#### **ART. 6**

(1) Toți utilizatorii, persoane fizice sau juridice, de pe teritoriul localității unde este organizat serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, au garantat dreptul de a beneficia de acest serviciu.

(2) Utilizatorii au drept de acces, fără discriminare, la informațiile publice privind serviciul de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, la indicatorii de performanță ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale.

(3) Operatorul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție este obligat ca prin modul de prestare a serviciului să asigure protecția sănătății publice utilizând numai mijloace și utilaje corespunzătoare cerințelor autorităților competente din domeniul sănătății publice și al protecției mediului.

(4) Operatorul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție este obligat să asigure continuitatea serviciului cu respectarea programului aprobat de autoritățile administrației publice locale și a prevederilor legale în vigoare, cu excepția cazurilor de forță majoră care vor fi menționate în contractul de delegare sau în hotărârea de dare în administrare a serviciului.

### **SECȚIUNEA a 3-a**

#### **Obligații privind documentația tehnică**

#### **ART. 7**

Prezentul regulament stabilește obligațiile operatorilor în ceea ce privește deținerea și păstrarea documentației tehnice minime a infrastructurii care formează sistemul public de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

## **ART. 8**

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică pentru operatorul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare desfășurării activității, modul de întocmire, actualizare și păstrare a acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin procedură de exploatare specifică echipamentelor de deratizare, dezinsecție și dezinfecție.

## **ART. 9**

(1) Fiecare operator va deține și va actualiza, în funcție de specificul activității de deratizare, dezinsecție și dezinfecție prestate și în conformitate cu normele aplicabile, următoarele documente de bază puse la dispoziție de către autoritățile administrației publice locale și/sau generate din activitatea desfășurată:

a) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și a instalațiilor aflate în exploatare;

b) planurile clădirilor și/sau construcțiilor speciale;

c) procesele-verbale de predare-preluare a mijloacelor fixe puse la dispoziție de către autoritățile administrației publice locale, dacă este cazul;

d) procesele-verbale de recepție provizorie și/sau procesele-verbale de punere în funcțiune, ale mijloacelor fixe pe care le exploatează;

e) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui agregat și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;

f) instrucțiunile producătorilor/furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

g) manualele de operare ale echipamentelor, utilajelor, autospecialelor și instalațiilor operate, care fac parte din infrastructura serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție, dacă este cazul;

h) planurile de revizii și reparații;

i) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

j) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

k) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

l) toate avizele și autorizațiile necesare prestării activității;

m) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;

n) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

o) registrul de sesizări și reclamații.

(2) Documentațiile referitoare la construcții se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

## **SECȚIUNEA a 4-a**

### **Îndatoririle personalului operativ**

#### **ART. 10**

(1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații operatorului care deservește construcțiile, instalațiile și echipamentele specifice destinate prestării serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție având ca sarcină principală de serviciu exploatarea, întreținerea, supravegherea și asigurarea funcționării acestora.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în procedurile operaționale.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii în funcție de:

a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și a procesului tehnologic;

b) gradul de automatizare a instalațiilor;

c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;

d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic.

#### **ART. 11**

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să asigure funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare sau manualele de operare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de lucru și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.

(2) Prestarea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție trebuie realizată astfel încât să se asigure:

a) protejarea sănătății populației;

b) protecția mediului înconjurător;

c) menținerea curățeniei și crearea unei estetici corespunzătoare a localităților;

d) conservarea resurselor naturale prin valorificarea deșeurilor;

e) atingerea tuturor indicatorilor de performanță și reducerea cantității de deșeurii eliminate la depozit;

f) continuitatea serviciului.

## CAP. II

### ASIGURAREA SERVICIULUI DE DERATIZARE, DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI CONDIȚII DE FUNCȚIONARE

#### ART. 12

(1) Cetățenii cu gospodării individuale, operatorii economici, instituțiile publice și asociațiile de proprietari/locatari au obligația de a asigura combaterea și stingerea focarelor de rozătoare și insecte purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort din gospodăria proprie sau din spațiile pe care le dețin cu orice titlu.

(2) Finanțarea activităților de deratizare, dezinfecție, dezinsecție pe domeniul public și privat al municipiului Alexandria se asigură de către autoritatea administrației publice locale, din bugetul local.

(3) Activitatea de **dezinsecție** se efectuează în:

- a) clădiri ale unităților de învățământ din subordinea autorităților administrației publice locale;
- b) clădiri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale;
- c) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale: terenuri ale instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale, parcuri, spații verzi, cimitire, maluri de lac/ape curgătoare, piețe, târguri, oboare, bălciuri și alte asemenea;
- d) spațiile deschise ale persoanelor fizice și juridice, în cazul în care tratamentele de dezinfecție se execută de pe aliniamentele stradale;
- e) cămine aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare și alimentare cu energie termică;
- f) punctele de colectare deșeuri;
- g) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare și care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(3) Dezinsecția pentru combaterea căpușelor se efectuează pe spațiile verzi din domeniul public și privat al localității.

(4) Activitatea de **dezinfecție** se efectuează în:

- a) spațiile interioare ale clădirilor unităților de învățământ din subordinea autorităților administrației publice locale;
- b) spațiile interioare ale clădirilor instituțiilor publice din subordinea autorităților administrației publice locale;
- c) spațiile interioare ale stațiilor/instalațiilor de tratare a deșeurilor municipale;
- d) mijloace de transport în comun;
- e) locurile în care există focare declarate care pun în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

(5) Activitatea de **deratizare** se efectuează la:

- a) obiectivele în care este prevăzută operațiunea de dezinfecție și în care se constată prezența rozătoarelor sau sunt condiții de dezvoltare a unui focar de infestare;
- b) obiectivele în care este prevăzută operațiunea de dezinsecție, cu excepția mijloacelor de transport în comun;
- c) zonele demolate și/sau nelocuite;
- d) căminele/camerele aferente rețelelor tehnico-edilitare de alimentare cu apă, canalizare, alimentare cu energie termică, telefonie, fibră optică și sisteme de monitorizare a traficului;
- e) alte obiective identificate ca reprezentând focare de infestare sau condiții de dezvoltare a rozătoarelor, care pot pune în pericol sănătatea oamenilor și a animalelor.

### **ART. 13**

(1) În ceea ce privește frecvența, dezinsecția se execută:

- a) prin treceri/tratamente multiple, efectuate în fiecare lună din sezonul cald, pe spațiile deschise prevăzute în programul unitar de acțiune, pentru combaterea țânțarilor adulți și a larvelor de țânțari, în conformitate cu recomandările Institutului Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară Cantacuzino;
- b) minimum 2 tratamente pe an, pentru combaterea căpușelor din zonele cu vegetație: parcuri și alte spații verzi;
- c) minimum 3 tratamente pe an și ori de câte ori este nevoie, în spațiile comune închise ale clădirilor din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale;
- d) minimum un tratament pe an pentru combaterea țânțarilor adulți din căminele aferente rețelelor tehnicoedilitare de alimentare cu apă, canalizare și de alimentare cu energie termică, după caz.

(2) Pentru a fi eficiente și a oferi un grad ridicat de protecție al oamenilor și al animalelor de companie împotriva bolilor transmise, prin înțepături, de către țânțari, tratamentele de dezinsecție pe spațiile deschise se stabilesc în funcție de condițiile specifice localității, de temperaturi ridicate și de suprafețe/întinderi mari de apă, propice evoluției rapide a țânțarilor de la stadiul de ouă la stadiul de țânțari adulți.

(3) Numărul de treceri/tratamente de dezinsecție se stabilește prin caietul de sarcini și se preia, anual, în programul unitar de acțiune, fără a se reduce numărul de treceri/tratamente stabilite în anul anterior.

(4) Stabilirea unor frecvențe de dezinsecție mai mici decât cele prevăzute la alin. (1) și (2) este condiționată de transmiterea, în prealabil, de către autoritatea administrației publice locale sau, după caz, asociația de dezvoltare intercomunitară a unei solicitări către Institutul Național de Cercetare-Dezvoltare Medico-Militară «Cantacuzino» privind numărul de treceri/tratamente recomandate a fi executate în unitatea administrativ-teritorială. În cazul în care institutul răspunde că nu recomandă reducerea frecvenței de dezinsecție, autoritățile administrației publice locale/asociațiile de dezvoltare intercomunitară au obligația să stabilească numărul de treceri/tratamente, conform necesităților;

(5) În situația în care, după aprobarea și punerea în aplicare a programului unitar de acțiune, evoluția vectorilor supuși tratamentelor de dezinsecție impune executarea de treceri/tratamente suplimentare, acestea se vor implementa prin modificarea programului unitar de acțiune.

### **ART. 14**

Din punct de vedere al frecvenței, dezinsecția se execută trimestrial și ori de câte ori este nevoie.

#### **ART. 15**

Din punctul de vedere al frecvenței, deratizarea se execută în:

- a) spațiile deschise din domeniul public și privat al unității administrativ-teritoriale în conformitate cu programul unitar de acțiune, dar nu mai puțin de 3 tratamente pe an;
- b) spațiile comune închise ale clădirilor din domeniul public și privat al localității, în conformitate cu programul unitar de acțiune, cel puțin 1 tratament pe semestru, sau ori de câte ori este nevoie pentru stingerea unui focar;
- c) căminele și canalele aferente rețelelor tehnico-edilitare, cel puțin 1 tratament pe an.

#### **ART. 16**

Toate produsele folosite pentru efectuarea operațiunilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție trebuie să fie obligatoriu avizate de Comisia Națională pentru Produse Biocide.

#### **ART. 17**

(1) Persoanele fizice sau juridice deținătoare de spații construite, indiferent de destinație, curți și/sau terenuri virane sau amenajate, unitățile de administrare a domeniului public, ocoalele silvice, instituțiile publice, precum și unitățile care au în exploatare rețele tehnico-edilitare sunt obligate să asigure efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, în spațiile deținute de acestea.

(2) Operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune se prestează exclusiv de către operatorul licențiat de A.N.R.S.C., căruia i-a fost atribuită activitatea în gestiune directă sau delegată de către unitatea administrativ-teritorială/asociația de dezvoltare intercomunitară, în condițiile legii.

(3) Persoanele fizice sau juridice beneficiare ale operațiilor de deratizare, dezinsecție și/sau dezinsecție au obligația să permită accesul operatorului în locurile unde urmează să se realizeze operația și să mențină spațiile pe care le au în proprietate salubre, luând măsuri de evacuare a tuturor reziduurilor solide, de spălare a încăperilor în care se efectuează colectarea deșeurilor, de eliminare a apei stagnante, de curățare a subsolurilor, de punere în ordine a depozitelor de materiale și de remediere a defecțiunilor tehnice la instalațiile sanitare care provoacă inundarea sau stagnarea apei în subsoluri și/sau pe terenurile deținute.

(4) Fără a aduce atingere prevederilor alin. (2), operațiunile de dezinsecție, dezinsecție și deratizare la obiectivele care nu fac parte din programul unitar de acțiune pot fi prestate și de operatori economici autorizați în baza reglementărilor emise de autoritățile administrației publice locale.

#### **ART. 18**

Operatorul care prestează activitatea de deratizare, dezinsecție și/sau dezinsecție are următoarele obligații:

- a) înainte de începerea operațiunii de dezinsecție sau deratizare la obiectivele din programul unitar de acțiune, să notifice, în scris, autoritatea administrației publice locale și să aducă la cunoștința populației, prin mass-

media, cu cel puțin 7 zile înainte, următoarele: 1. tipul operațiunii ce urmează a se efectua; 2. perioada efectuării tratamentelor; 3. substanțele utilizate, gradul de toxicitate a acestora; 4. măsurile de protecție ce trebuie luate, în special cu referire la copii, bătrâni, bolnavi, albine, animale și păsări;

b) să stabilească, de comun acord cu persoanele fizice sau juridice, data și ora începerii tratamentelor de dezinsecție, dezinfecție, deratizare în spațiile închise și pe suprafețele deținute de acestea și să comunice acestora gradul de toxicitate a substanțelor utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate;

c) înainte de începerea operațiunii de deratizare, dezinfecție sau deratizare în spațiile închise ale operatorilor economici, instituțiilor publice, persoanelor fizice și asociațiilor de proprietari/locatari, să informeze beneficiarul cu privire la substanțele utilizate și măsurile de protecție ce trebuie luate și să stabilească, de comun acord cu acesta, data și intervalul orar de efectuare a tratamentelor;

d) să solicite la terminarea operațiunii confirmarea efectuării tratamentelor, prin încheierea unui document de lucru.

## **ART. 19**

În cazul în care persoanele fizice sau persoanele juridice refuză să permită accesul pe proprietatea acestora pentru efectuarea operațiunilor periodice de dezinsecție și deratizare ori pentru stingerea unui focar, operatorul are obligația să anunțe autoritatea administrației publice locale pentru luarea măsurilor legale.

## **ART. 20**

(1) În cazul în care în urma unui tratament efectuat se aduce o daună imediată, vizibilă, proprietății beneficiarului, acest fapt va fi menționat în documentul de lucru și va fi comunicat în mod expres operatorului. Vor fi semnalate, de asemenea, toate aspectele ce sunt de natură să afecteze viața și sănătatea oamenilor și viețuitoarelor.

(2) Operatorul nu este exonerat de răspunderea privind prejudiciile cauzate sănătății oamenilor și viețuitoarelor, altele decât cele pentru care se aplică tratamentul, dacă s-au utilizat substanțe periculoase pentru aceștia, dacă nu s-au luat măsurile necesare informării populației sau tratamentul este inefficient.

## **CAPITOLUL III**

### **SECȚIUNEA 1 Drepturile și obligațiile operatorilor serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție**

#### **ART. 21**

(1) Operatorul serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinfecție va acționa pentru implicarea utilizatorilor și transformarea treptată a acestora în „operatori activi de mediu”, cel puțin la nivelul habitatului propriu.

(2) Autoritățile administrației publice locale se vor implica în acțiuni de popularizare și instruire a populației privind impactul rozătoarelor și insectelor purtătoare de maladii transmisibile și/sau generatoare de disconfort, asupra mediului și condițiilor de viață, inclusiv în toate unitățile de învățământ pe care le gestionează.

## ART. 22

Operatorul serviciului public de deratizare, dezinfecție și dezinsecție are următoarele obligații:

- a) să țină evidența contabilă separată pentru fiecare activitate de deratizare, dezinfecție și dezinsecție prestată, pentru a fundamenta corect tarifele în concordanță cu cheltuielile efectuate pe fiecare activitate în parte;
- b) să asigure prestarea serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, conform prevederilor contractuale și cu respectarea prescripțiilor, normelor și normativelor tehnice în vigoare;
- c) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile provocate din culpă;
- d) să furnizeze autorității administrației publice locale/asociației de dezvoltare intercomunitară, respectiv A.N.R.S.C., informațiile solicitate și să asigure accesul la documentele și documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de deratizare, dezinfecție și dezinsecție în condițiile legii;
- e) să încheie contracte de asigurare pentru pagube aduse la infrastructura exploatată în desfășurarea activităților;
- f) să dețină toate avizele, acordurile, autorizațiile și licențele necesare prestării activităților specifice serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, prevăzute de legislația în vigoare;
- g) să respecte angajamentele față de utilizatori luate prin contractele de prestare a serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție;
- h) să presteze serviciul de deratizare, dezinfecție și dezinsecție sau activitățile componente ale acestuia care i-au fost încredințate, pentru toți utilizatorii de pe teritoriul unității administrativ-teritoriale sau unităților administrativ-teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intercomunitară, pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- i) să respecte indicatorii de performanță tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național prevăzuți de lege, precum și cei stabiliți prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de delegare a gestiunii, inclusiv indicatorii de performanță privind calitatea prestării serviciului prevăzuți în regulamentul serviciului;
- j) să aplice metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor specifice de operare;
- k) în urma serviciilor prestate se întocmesc situații de lucrări justificative;
- l) să achite creanțele nelitigioase către ceilalți operatori care desfășoară activități de deratizare, dezinfecție și dezinsecție cu care se află în raporturi contractuale;
- m) să înființeze activitatea de dispecerat la solicitarea autorităților administrației publice locale și/sau asociației de dezvoltare intercomunitară;
- n) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările într-un registru și să ia măsurile de rezolvare ce se impun. În registru se vor consemna numele și prenumele persoanei care a reclamat și ale celei care a primit reclamația, adresa reclamantului, data și ora reclamației, data și ora rezolvării, numărul de ordine al reclamației care va fi comunicat petentului. La sesizările scrise operatorul are obligația să răspundă în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora;
- o) alte obligații prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și în Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Drepturile și obligațiile utilizatorilor**

#### **ART. 23**

(1) Au calitatea de utilizator al serviciului public deratizare, dezinfecție și dezinsecție beneficiarii individuali sau colectivi, direcți sau indirecti, definiți potrivit Legii serviciilor comunitare de utilități publice.

(2) Dreptul, fără discriminare, de acces la serviciul public deratizare, dezinfecție și dezinsecție, de utilizare a acestuia, precum și la informațiile publice este garantat tuturor utilizatorilor.

#### **ART. 24**

Utilizatorii au următoarele drepturi:

- a) să utilizeze, liber și nediscriminatoriu, serviciul de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, în condițiile contractului/contractuluicadru de prestare;
- b) să solicite și să primească, în condițiile legii și ale contractelor de prestare, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatori prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate ori prin prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- c) să sesizeze autorităților administrației publice locale orice deficiențe constatate în sfera serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului;
- d) să se asocieze în organizații neguvernamentale pentru apărarea, promovarea și susținerea intereselor proprii;
- e) să primească și să utilizeze informații privind serviciul de deratizare, dezinfecție și dezinsecție, despre deciziile luate în legătură cu acest serviciu de către autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. sau operator, după caz;
- f) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind activitățile din sectorul serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție;
- g) să se adreseze, individual ori colectiv, prin intermediul unor asociații reprezentative, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect.
- h) să li se presteze serviciul de deratizare, dezinfecție și dezinsecție în condițiile actelor normative în vigoare, la nivelurile stabilite în contract;

- i) să primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului sau autorităților administrației publice locale și centrale cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
- j) alte drepturi prevăzute în Legea nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, precum și în Legea nr. 101/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

## **ART. 25**

Utilizatorii au, în principal, următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile prezentului regulament;
- b) să asigure accesul operatorilor DDD la punctele de lucru;
- c) să aplice măsuri privind deratizarea, dezinfecția și dezinsecția, stabilite de Primăria Municipiului Alexandria și Autoritatea pentru Sănătate Publică Alexandria;
- d) să accepte limitarea temporară a prestării serviciului ca urmare a execuției unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- e) să respecte normele de igienă și sănătate publică stabilite prin actele normative în vigoare;
- f) să mențină în stare de curățenie spațiile în care se face deratizarea, dezinfecția și dezinsecția;
- g) să asigure curățenia incintelor proprii, precum și a zonelor cuprinse între imobil și domeniul public (până la limita de proprietate).

## **CAPITOLUL IV**

### **DETERMINAREA CANTITĂȚILOR ȘI VOLUMULUI DE LUCRĂRI PRESTATE**

## **ART. 26**

La încredințarea activității DDD prin gestiune directă, autoritățile administrației publice locale vor oferi toate datele necesare desfășurării activităților în condiții optime, precizând suprafețele, locațiile, zonele, unitățile etc, unde se va presta.

## **ART. 27**

Pentru activitățile de deratizare, dezinfecție și dezinsecție măsurarea cantităților se face în funcție de doza și de rețeta utilizată pe unitatea de suprafață sau de volum.

## **ART. 28**

Modalitățile de determinare a cantităților fac parte din procedura proprie, întocmită de operator.

## **CAP. V**

### **Indicatori de performanță ai serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție**

## **ART. 29**

Indicatorii de performanță ai serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție cuprind două categorii:

- a) indicatorii tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național; aceștia vor fi cuprinși obligatoriu în contractul de delegare sau, după caz, în hotărârea de dare în administrare a activității/activităților de deratizare, dezinfecție și dezinsecție;
- b) indicatorii de performanță privind calitatea serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție; aceștia vor fi cuprinși într-o anexă la regulamentul serviciului.

### **ART. 30**

Indicatorii tehnici corelați cu țintele/obiectivele asumate la nivel național cuprind cel puțin indicatorii impuși de lege, la care pot fi adăugați și alți indicatori care implementează obligații de atingere a unor ținte clar definite de cadrul legal.

### **ART. 31**

Indicatorii de performanță privind calitatea serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție sunt prevăzuți în anexă la regulamentul serviciului.

### **ART. 32**

Indicatorii de performanță ai serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție stabilesc condițiile ce trebuie respectate de către operatori, cu privire la:

- a) continuitatea serviciului din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) atingerea obiectivelor și țintelor pentru care autoritatea administrației publice locale/asociația de dezvoltare intercomunitară sunt responsabile;
- c) prestarea serviciului pentru toți utilizatorii din aria sa de responsabilitate;
- d) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- e) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de salubritate;
- f) respectarea reglementărilor specifice din domeniul protecției mediului și al sănătății populației;
- g) implementarea unor sisteme de management al calității, al mediului și al sănătății și securității muncii.

### **ART. 33**

Indicatorii de performanță trebuie să asigure evaluarea continuă a operatorului cu privire la următoarele activități:

- a) soluționarea în timp util a reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de deratizare, dezinfecție și dezinsecție;
- b) prestarea serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție pentru toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- c) prestarea de servicii conexe serviciului de deratizare, dezinfecție și dezinsecție.

### **ART. 34**

În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță, operatorul de serviciilor de deratizare, dezinsecție și dezinsecție trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciului de deratizare, dezinsecție și dezinsecție, conform regulamentului de organizare și funcționare;
- b) evidența clară și corectă a utilizatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind măsurarea prestațiilor;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și modul de soluționare a acestora.

## **CAP. VI**

### **Dispoziții tranzitorii și finale**

#### **ART. 35**

În cadrul documentelor aferente prestării activității DDD către utilizatori, se vor stipula normativele legale, valabile la data încheierii acestora și se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,  
CONSILIER,  
FLOREA VOICILĂ**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**  
**PENTRU ACTIVITĂȚILE DE DEZINSECȚIE, DEZINFECȚIE ȘI**  
**DERATIZARE ÎN MUNICIPIUL ALEXANDRIA**

| <b>Indicatori de performanță generali</b>  | <b>Anual</b> |
|--|--------------|
| <b>1.Măsurarea și gestiunea cantității serviciilor efectuate</b>   |              |
| a) Suprafața realizată pentru activitatea de dezinfecție pe spațiile deschise, raportată la suprafața propusă  | 100%         |
| b) Suprafața realizată pentru activitatea de deratizare pe spațiile deschise, raportată la suprafața propusă   | 100%         |
| c) Suprafața realizată pentru activitatea de dezinfec  | 100%         |
| d) Suprafața realizată pentru activitatea de deratizare pe spațiile închise de pe domeniul public și privat al municipiului raportată la suprafața propusă                           | 100%         |
| <b>2.Îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor prestate</b>   |              |
| a) Număr total de sesizări fondate rezolvate, privind calitatea serviciilor prestate de operator, ca urmare a culpei acestuia, raportat la numărul total de sesizări fondate primite | 100%         |
| a1) număr de sesizări fondate primite în scris   |              |
| b1) număr de sesizări fondate primite telefonic  |              |
| <b>3.Soluționarea în timp util a sesizărilor utilizatorilor referitoare la serviciile de dezinfecție, deratizare, dezinfecție</b>  |              |
| a) Numărul total de sesizări fondate soluționate în timp util, raportat la numărul total de sesizări fondate primite   | 100%         |
| b) Numărul total de sesizări fondate primite   |              |
| c) Numărul de sesizări soluționate în maxim 2 zile   |              |
| d) Numărul de sesizări soluționate în maxim 7 zile   |              |
| e) Numărul de sesizări soluționate în maxim 14 zile  |              |

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ,**  
**CONSILIER,**  
**FLOREA VOICILĂ**